

NOTAT TIL ALLE KUNDER I VICURAS

København den 10. maj 2020

SKÆRPEDE RETNINGSLINJER VED UDFØRELSE AF BEHANDLINGER UNDER COVID-19

Strengt krav til hygiejne har altid været en del af Vicuras' DNA. COVID-19 situationen og genåbningen af Vicuras forudsætter imidlertid et ekstraordinært højt fokus på både hygiejne, sikkerhed og smittebegrænsning i forbindelse med vores behandlinger.

Vi har i den forbindelse skærpet vores forholdsregler og retningslinjer overfor vores behandlere, så både du som kunde, dine medarbejdere og vores behandlere er trygge ved at genoptage behandlinger i Vicuras.

De skærpede retningslinjer er udarbejdet med udgangspunkt i anbefalinger og retningslinjer fra Sundhedsstyrelsen. Vi informerer naturligvis også jeres medarbejdere om de nye retningslinjer.

VÆRNEMIDLER

Værnemidler bliver en vigtig del af vores arbejdsdag, når vi genåbner Vicuras. I den forbindelse har Vicuras indkøbt et stort parti certificerede værnemidler til rådighed for både vores behandlere og de af jeres medarbejdere, der ønsker det.

Fremadrettet vil vi spritte mere og oftere af, ligesom det vil være et krav, at alle Vicuras behandlere benytter mundbind i dele af vores behandlinger. Nærmere info herom følger i afsnittene nedenfor.

Forud for den første behandlingsdag hos jer, vil I modtage en pakke med værnemidler, som skal opbevares i behandlerrummet. Vi sørger for, at der er rigelige mængder til rådighed, og alle behandlere er opmærksomme på løbende opfyldning.

I Vicuras har vi indgået en fast leverandøraftale på certificerede værnemidler, så vi er sikre på, at vi har tilstrækkelige mængder til rådighed.

HYGIEJNE

Med vores ekstra fokus på rengøring, vil vores behandlere gøre en ekstra indsats for at rengøre behandlerlokalerne. Det betyder, at alle behandlere spritter samtlige overflader af, når de møder ind i behandlerlokalet, samt når de går hjem.

Vi anmoder samtidig om, at behandlerlokalet rengøres oftere end tidligere fra jeres side, og som minimum én gang om ugen.

Mellem hver behandling spritter vores behandlere tilsvarende flader af, herunder særligt briks, hovedstøtte og håndtag. Ligeledes vil vores behandlere sørge for at lufte godt ud, både under og mellem behandlinger.

Jeres medarbejdere bliver forud for deres første behandling orienteret om, at de må forvente, at der går et par minutter fra deres behandling for at sikre en høj hygiejne til gavn for dem selv og deres kollegaer.

Alle behandlere møder naturligvis op i nyvasket tøj og sørger for at holde en god håndhygiejne ved blandt andet løbende at vaske og spritte hænder. Før og efter hver behandling vil hænder og arme blive sprittet af i fællesskab med den medarbejder, der modtager behandling. Endelig vil vores behandlere af hygiejnemæssige årsager ikke give hånd eller have anden form for kontakthilsen til kunden.

BEHANDLINGER

Vi henstiller til, at alle behandlinger i udgangspunktet udføres således, at jeres medarbejdere, som modtager behandling, ligger på maven på briksen, så ansigt til ansigt kontakt begrænses mest muligt.

I de situationer, hvor det er nødvendigt, at jeres medarbejdere ligger på ryggen på briksen, er det et krav, at vores behandlere folder en vaskeklud, som lægges ovenpå kundens ansigt. Vaskekluden foldes som en trekant, hvor den brede del placeres på øjnene, så den smalle del dækker munden.

Når der behandles i hovedregionen, er det videre et krav, at alle Vicuras behandlere bærer mundbind.

SYGDOM

Vi har overfor vores behandlere indskærpet reglerne omkring sygdom. Det betyder, at ingen behandlere må møde på arbejde, hvis de har det mindste tegn på sygdom, herunder navnlig COVID-19 symptomer. Det gælder også hvis én i deres husstand får konstateret COVID-19. Vicuras vil i den forbindelse foretage en konkret vurdering af hvorvidt, der skal iværksættes en karantæneperiode.

Ligeledes vil jeres medarbejdere, forud for deres første behandling, blive orienteret om, at de ikke må møde op til behandling, hvis de har tegn på sygdom. Overholdes dette ikke, har vores behandlere tilladelse til venligt at afvise jeres medarbejder til behandling.

KOMMUNIKATION

I forbindelse med genåbningen af Vicuras vil alle jeres medarbejdere på forhånd modtage information om genåbningen og vores skærpede forholdsregler og retningslinjer. Vi ønsker, at alle skal føle sig tryk og sikker ved igen at modtage behandling fra vores behandlere i Vicuras.

Retningslinjerne skal følges nøje af alle parter. Vi forbeholder os retten til at ændre eller indføre yderligere forholdsregler i tilfælde af, at Sundhedsstyrelsen udstikker nye anbefalinger og retningslinjer.

Giver ovenstående retningslinjer anledning til spørgsmål, er man som altid velkommen til at kontakte Vicuras Administrationen.

Vi har længe set frem til at kunne genåbne Vicuras og massageordningen hos jer, og vores behandlere glæder sig rigtig meget til at byde jeres medarbejdere velkommen til behandlinger igen.